



Encuesta para medir los niveles de ciberacoso

Resultados clave

Los padres mexicanos muestran una mayor preocupación sobre ciberacoso que los de otras partes del mundo

- El 93 % de los padres mexicanos declararon que este año estaban más preocupados por el ciberacoso que el año pasado, en comparación con el 72 % en el resto del mundo, lo que los convierte en los más preocupados a nivel global.
- El 83 % de los menores mexicanos manifestaron estar más preocupados por el ciberacoso actualmente que el año pasado. Son el segundo grupo de menores en cuanto a preocupación en todo el mundo, con un porcentaje muy superior al promedio del 59 %.

En México, menos padres declaran que sus hijos han sufrido ciberacoso

- En general, el índice de casos de ciberacoso comunicados por padres e hijos mexicanos fue similar o inferior al promedio mundial.
- La única plataforma en la que los padres comunicaron un porcentaje superior de ciberacoso contra sus hijos fue Facebook (63 % en México, frente al 53 % mundial).
- Solo el 17 % de los padres de México declararon que sus hijos habían sido víctimas de ciberacoso en Instagram, frente al 44 % de los padres en el mundo.

Los menores mexicanos coinciden con sus padres: ellos sufren menos ciberacoso

- Los menores en México denuncian un índice menor de ciberacoso que otros niños y niñas del mundo:
 - Facebook – 51 % en México, 49 % en el mundo.
 - WhatsApp – 39 % en México, 38 % en el mundo.

“En México tanto padres como hijos expresan uno de los niveles de preocupación por el ciberacoso más altos del mundo. Sin embargo, México está entre los países con menos casos de ciberacoso a menores, aunque los índices de acoso en grupo y de ataques relacionados con el aspecto físico del menor siguen siendo elevados”.

–Gagan Singh, jefe de Productos (CPO), McAfee

- Instagram – 14 % en México, 36 % en el mundo.
 - Facebook Messenger – 26 % en México, 28 % en el mundo.
 - Instagram – 3 % en México, 24 % en el mundo.
- En México el índice de casos de ciberacoso en Snapchat es el más bajo, ocho veces inferior al promedio internacional.

Los padres mexicanos dicen que vigilan el ciberacoso hablando con los menores y con supervisión

- Cuando preguntamos las tácticas que emplean para educar y apoyar a sus hijos e hijas, los padres mexicanos manifestaron recurrir a la supervisión de los dispositivos con mucha más frecuencia que otros padres (un 86 % en comparación con solo el 60 % a nivel mundial). La segunda táctica empleada, hablar con ellos, con un porcentaje similar (85 %), también supera de largo el promedio internacional (64 %).
- Los padres mexicanos admiten que confían menos en hablar con los orientadores en los centros educativos, los responsables de la seguridad en los campamentos y los entrenadores deportivos, mientras que cambiar de colegio se mencionó en pocos

casos (3 %), frente al 11 % de promedio internacional.

- En cuanto a los menores mexicanos, muchos declararon que hablan con sus amigos sobre ciberacoso (71 %), lo que los coloca entre los que más lo hacen en todo el mundo. Sin embargo, siguen admitiendo que ocultan el ciberacoso a sus padres (26 %), en línea con otros menores en el mundo (25 %).

Los casos de ciberacoso por racismo alcanzan un mínimo internacional, sin embargo, el acoso en grupo y los ataques por el aspecto físico siguen siendo frecuentes

- En nuestro informe global, descubrimos altos niveles de ciberacoso por motivos raciales en varios países. Sin embargo, México muestra el mínimo; un 14 % de padres manifestaron que sus hijos fueron víctimas de este tipo de ciberacoso. Es una cifra incluso más baja que la de Japón (16 %), un país que presenta algunos de los niveles de ciberacoso más bajos en todas las categorías, y equivale a la mitad del promedio internacional (28 %).
- En un caso el índice de ciberacoso comunicado por los padres fue superior al del resto del mundo; se trata del acoso en grupo (con un 41 % frente al 32 % mundial).
- Otro tipo de ciberacoso que escucharon de sus hijos se refiere a comentarios sobre su aspecto, que se acerca a la cifra global del 45 %, mientras en el caso de otros

Metodología de la encuesta

- En julio de 2022, McAfee, LLC realizó una encuesta para comprender más profundamente las experiencias que las familias conectadas han tenido con el ciberacoso, como individuos y como familia. Esto implicó una encuesta global de padres e hijos, en la que los niños respondieron en presencia de sus padres.
- Se presentó la encuesta a los padres y a sus hijos, de entre 10 y 18 años. Los padres respondieron primero y luego trajeron a sus hijos para que dieran su consentimiento y respondieran.
- Estos hallazgos representan a familias conectadas, no a grupos de individuos.
- La investigación se llevó a cabo entre el 15 de junio y el 5 de julio de 2022 por MSI-ACI a través de un cuestionario en línea que respondieron 11,687 padres y sus hijos de 10 países.

comentarios (forma de vestir, estilo de vida, amigos) estaban al mismo nivel o por debajo del promedio.

- Según los menores mexicanos, de todas las formas de ciberacoso, la más frecuente es la relacionada con el aspecto físico. El 45 % manifestaron haber sufrido este tipo de ataques, en comparación con el 40 % de niños en el mundo. Sin embargo, en otros tipos, como los comentarios sobre la forma de vestir, el estilo de vida y los amigos, muestran niveles parecidos a los indicados por menores en otras partes del mundo.



Para obtener el estudio global completo, que brinda información sobre los diez países encuestados, descargue su copia de "Cyberbullying in Plain Sight" aquí:

